



Tome 3

Éducation et vie au travail

Perspectives
contemporaines
sur les pratiques
d'accompagnement
pour l'orientation
et l'intégration
socioprofessionnelle

Sous la direction de
Bruno Bourassa
Marie-Chantal Doucet



L'équipe du CRIEVAT remercie le Fonds Desjardins en développement de carrière qui, grâce à son important soutien financier, a rendu possible la publication de cet ouvrage collectif ainsi que des deux autres qui composent la trilogie du CRIEVAT.



Desjardins

Éducation et vie au travail :

Perspectives contemporaines
sur les pratiques
d'accompagnement
pour l'orientation et l'intégration
socioprofessionnelle

Collection dirigée par Bruno Bourassa

La vie au travail s'est largement transformée au cours du siècle dernier. Aujourd'hui, elle évolue sous l'effet d'une économie globale caractérisée par la concurrence, le développement scientifique accéléré et l'omniprésence des technologies de l'information. Travailleuses et travailleurs doivent conjuguer avec ces changements rapides et incessants. On mise sur leur autonomie, leur capacité de maintenir leurs compétences à jour et leur créativité pour relever les nombreux défis qu'ils auront à affronter tout au long de leur parcours professionnel. Il en va de même pour les collectifs et les organisations qui doivent s'ajuster à cette mouvance constante. Les changements qui touchent la vie au travail peuvent se révéler très stimulants et prendre la forme de projets émancipateurs. Cependant, ces mêmes changements, comme le montrent de nombreux résultats de recherches et témoignages, sont porteurs d'incertitude, de confusion et de souffrance. L'indécision professionnelle, les problèmes d'insertion, de maintien en emploi (chômage, précarité, épisodes de désaffiliation plus ou moins importants) et de transition vers la retraite, de même que les difficultés de conciliation vie personnelle/vie au travail et de santé psychologique au travail, comptent parmi les manifestations souvent associées aux crises que provoquent les configurations nouvelles de l'intégration socioprofessionnelle.

En corollaire, une panoplie de pratiques et de dispositifs d'accompagnement ont vu le jour pour soutenir personnes et collectifs, de telle manière qu'ils puissent traverser ces zones de turbulence en maintenant leur équilibre et en prenant du pouvoir d'agir sur ce qui les déstabilise. Tout en misant sur les compétences issues de leur formation initiale, les professionnelles et professionnels de l'orientation, de l'éducation continue et de l'intervention psychosociale font preuve d'ingéniosité pour élaborer des savoirs nouveaux qui leur permettront de composer le mieux possible avec l'inusité des situations auxquelles ils doivent faire face et les doutes qu'elles suscitent.

Consacrée à l'étude de ces pratiques d'accompagnement professionnel, la présente collection est destinée au milieu de la recherche et à celui de la pratique. Les contributions attendues prendront la forme de réflexions et de résultats d'études permettant de répondre à différentes questions relatives aux pratiques d'accompagnement ? Quelles sont-elles ? Quels sont les enjeux qui influencent leur développement, leur évolution ? Comment se transforment-elles ? En quoi innoveront-elles ? Quels savoirs produisent-elles ? Quelles sont les méthodes de recherches les plus susceptibles de bien servir l'analyse de ces pratiques et de contribuer à leur développement ? Cette collection a en quelque sorte comme objectif de constituer un instrument de veille et de mise en valeur du potentiel heuristique des pratiques d'accompagnement telles qu'elles évoluent, en se confrontant à des conditions organisationnelles et à des expériences de travail qui se transforment de multiples manières.

Éducation et vie au travail :

Perspectives contemporaines
sur les pratiques
d'accompagnement
pour l'orientation et l'intégration
socioprofessionnelle

Sous la direction de

Bruno Bourassa
et **Marie-Chantal Doucet**



Presses de
l'Université Laval

Les Presses de l'Université Laval reçoivent chaque année du Conseil des Arts du Canada et de la Société de développement des entreprises culturelles du Québec une aide financière pour l'ensemble de leur programme de publication.

Financé par le gouvernement du Canada
Funded by the Government of Canada



Crédit photo : Louis Richer

Sphères de triangles chromatiques

Le triangle est la figure géométrique à la base du concept. Amalgamés, ils forment un ensemble de facettes interreliées aux teintes et contrastes marqués et complémentaires. Leurs arêtes se juxtaposent et leurs sommets s'opposent. Paradoxalement, les droites des triangles deviennent la courbe des sphères. Chaque sphère des pages couvertures de la Trilogie du CRIEVAT représente une couleur primaire dont la synthèse additive en lumière donne le blanc de celle du coffret réunissant les trois tomes. Toutes les pages couvertures ont un fond unificateur bleu. La sphère et sa configuration particulière permettent de métaphoriser la complexité de l'univers singulier de chacune des thématiques centrales des trois tomes du coffret.

Maquette de couverture : Laurie Patry

Mise en pages : Danielle Motard

ISBN : 978-2-7637-3066-0

ISBN PDF : 9782763730677

© Les Presses de l'Université Laval 2016
Tous droits réservés. Imprimé au Canada
Dépôt légal 3^e trimestre 2016

Les Presses de l'Université Laval
www.pulaval.com

Toute reproduction ou diffusion en tout ou en partie de ce livre par quelque moyen que ce soit est interdite sans l'autorisation écrite des Presses de l'Université Laval.

Table des matières

Le CRIEVAT en 3 tomes	XI
Notes biographiques.....	XVII
Introduction	
Couleurs de la posture et des pratiques d'accompagnement en intervention et en recherche.....	1
<i>Marie-Chantal Doucet et Bruno Bourassa</i>	

PREMIÈRE PARTIE REGARDS ÉPISTÉMOLOGIQUES ET MÉTHODOLOGIQUES SUR L'ACCOMPAGNEMENT D'ORIENTATION ET D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

1 Analyse et transformation des pratiques professionnelles en groupe : apprentissage expérientiel et posture d'accompagnement.....	11
<i>Bruno Bourassa, France Picard, Yann Le Bossé, Chantal Leclerc et Geneviève Fournier</i>	

2	La recherche-action comme outil de changement : un positionnement épistémologique illustré par une démarche de coconstruction des connaissances sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités	45
	<i>Yann Le Bossé, Bruno Bourassa, Geneviève Fournier et Josiane Roy-Lafrenière</i>	

3	Entre le collaboratif et l'ethnographique, une méthodologie en tension	61
	Le cas d'une sociologie clinique du travail dans le champ de la santé mentale au Maroc	61
	<i>Marie-Chantal Doucet, Suzanne Mongeau, Jacques Rhéaume, Henri Dorvil, Amnon-Jacob Suissa et Jean-Philippe Laperrière</i>	

DEUXIÈME PARTIE RÉCITS D'ITINÉRAIRES EN RECHERCHE ET ACCOMPAGNEMENT

4	Itinéraire d'une démarche d'accompagnement des milieux de travail et des personnes pour soutenir l e retour au travail et le maintien en emploi en santé psychologique	89
	<i>Louise St-Arnaud et Mariève Pelletier</i>	
5	Collaborer, mais aussi produire!	111
	Essai d'une démarche d'accompagnement de conseillers en développement de l'employabilité misant sur la production de solutions professionnelles	111
	<i>Louis Cournoyer</i>	

TROISIÈME PARTIE DISPOSITIFS ET OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

6	Étude d'une modalité auto-orientante au service des personnes et des organisations.....	141
	<i>Liette Goyer</i>	
7	Implanter le codéveloppement professionnel en orientation scolaire.....	175
	<i>France Picard, Bruno Bourassa, Suzy Patton et Jonas Masdonati</i>	

Le CRIEVAT en 3 tomes

C'est sous l'égide de la Fondation canadienne d'orientation et de consultation (FCOC) que le Centre de recherche québécois sur l'insertion socioprofessionnelle et le counseling de carrière a vu le jour en 1990, à la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval, sous l'acronyme du CREQIC. La crise économique des années 1990 avait amené la communauté des chercheurs canadiens de l'époque à se mobiliser pour mieux comprendre les difficultés d'insertion socioprofessionnelle des jeunes et bâtir des programmes d'intervention susceptibles de leur venir en aide. Dans cet effort pancanadien de mobilisation, cinq Centres de recherche ont été créés à travers le Canada.

Le CREQIC a débuté avec cinq chercheurs réguliers qui ont tous mené des recherches auprès de populations présentant des difficultés d'insertion diverses et développé des programmes d'intervention qu'ils ont ensuite évalués, révisés et publiés. Au cours de ces deux années, la programmation scientifique du Centre a rapidement évolué pour s'étendre à d'autres problématiques que l'insertion socioprofessionnelle. C'est ainsi que, dès 1992, le Centre a été rebaptisé CERDEC, soit l'acronyme de Centre de recherche en développement de carrière.

En 2000, le Centre de recherche a connu une autre étape importante de sa croissance en s'associant avec le Centre de recherche sur l'éducation et le travail de la Faculté de l'éducation de l'Université de Sherbrooke (CRET), pour former le Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail que nous connaissons aujourd'hui sous l'acronyme du

CRIEVAT. Au moment de sa création en 2000, le Centre de recherche comptait 16 chercheurs réguliers, concentrés dans les universités Laval et de Sherbrooke.

En 2001, le CRIEVAT a été reconnu comme Centre d'excellence par l'Université Laval et ce statut vient tout récemment de lui être renouvelé pour la 4^e fois, pour les cinq prochaines années, soit jusqu'en 2020.

Le CRIEVAT, le seul Centre de recherche subsistant parmi les cinq Centres canadiens créés en 1990, compte aujourd'hui 32 chercheurs réguliers, provenant de six universités québécoises et de trois universités canadiennes, en plus des 25 chercheurs associés dont plusieurs viennent de l'étranger, ce qui montre la renommée internationale du Centre.

Depuis sa création en 2000, la programmation scientifique du CRIEVAT s'est peu à peu transformée sous l'effet de l'émergence de nouvelles problématiques sociales et scientifiques liées à l'éducation et à la vie au travail qui sont apparues au fil des ans et de l'intégration progressive dans l'équipe de nouveaux chercheurs issus de disciplines diverses.

Aujourd'hui, la programmation scientifique du CRIEVAT est structurée en trois volets interdépendants, mais néanmoins interreliés, schématisés de la manière suivante :



LE CRIEVAT EN 3 TOMES

En 2014, les chercheurs du Centre de recherche ont décidé de mobiliser leurs efforts dans la création de trois ouvrages collectifs, qui traitent chacun d'un volet distinct de la programmation scientifique. L'objectif de ce projet était de réaliser un « portrait » du CRIEVAT qui donnerait un aperçu des travaux et des réflexions des chercheurs dans chaque volet et, du même coup, traduirait la façon dont s'incarne concrètement, à travers chacune des contributions originales proposées, la programmation scientifique du Centre.

C'est ainsi que le Tome 1 de la trilogie du CRIEVAT, « Éducation et vie au travail : Perspectives contemporaines sur les parcours et l'orientation des jeunes », dirigé par Jonas Masdonati, Marcelline Bangali et Louis Cournoyer, regroupe sept textes qui portent sur l'orientation des jeunes, leur parcours scolaire et leur parcours d'insertion socioprofessionnelle. L'ouvrage a l'originalité de proposer deux principaux angles d'analyse de ces problématiques, l'un diachronique, l'autre synchronique. Le premier renvoie à des réflexions et des analyses sur des moments clés du parcours des jeunes à l'intérieur du système éducatif (ex. passage du secondaire au collégial) et de leurs parcours d'insertion professionnelle, lequel correspond bien souvent au passage à l'âge adulte. Le second angle examine plutôt la façon dont l'interaction des jeunes avec les différents contextes dans lesquels ils s'insèrent participent à la construction de leur parcours d'orientation. Sont ainsi examinées à la fois la manière dont le contexte construit le parcours d'orientation des jeunes et la manière dont ces derniers se construisent tout au long de ce parcours.

Le Tome 2, « Éducation et vie au travail : perspectives contemporaines sur les parcours de vie professionnelle », dirigé par Geneviève Fournier, Emmanuel Poirel et Lise Lachance, rassemble neuf textes abordant différents enjeux professionnels et personnels qui émergent des transformations du marché du travail et de l'organisation du travail des dernières décennies. De manière transversale, les auteurs de ce tome ont centré leurs écrits autour de quatre enjeux principaux. Le premier concerne les effets des mutations du marché du travail sur le stress professionnel, le bien-être, la capacité de travail, la santé mentale, voire sur les possibilités de maintien en emploi, des travailleurs et des travailleuses. Les défis auxquels doivent faire face les personnes dans l'articulation de leurs

différents rôles de vie constituent le deuxième enjeu d'importance sur lequel les chercheurs portent leur analyse. Le troisième enjeu porte sur le sens que prend le travail dans la vie des individus et la façon dont ces derniers investissent leur vie professionnelle. Enfin, le quatrième enjeu, à proximité du précédent, concerne les processus de construction et de déconstruction identitaire tout au long du parcours de vie professionnelle, en fonction des contextes de travail particuliers dans lesquels cet enjeu émerge.

Finalement, le Tome 3, «Éducation et vie au travail : perspectives contemporaines sur les pratiques d'accompagnement pour l'orientation et l'intégration socioprofessionnelle», dirigé par Bruno Bourassa et Marie-Chantal Doucet, réunit sept textes entièrement consacrés aux pratiques d'accompagnement. Trois thèmes y sont plus spécifiquement approfondis dans des contextes d'accompagnement pour l'orientation et l'intégration socioprofessionnelle. L'épistémologie et la méthodologie des pratiques d'accompagnement en est le premier thème. Les auteurs réfléchissent notamment aux exigences du travail d'accompagnement en contexte d'intervention ou de recherche-action. Il y est plus spécifiquement question des exigences et des caractéristiques rattachées à cette posture particulière et au potentiel qu'elle recouvre pour servir les ambitions de la relation d'aide et la conduite des projets de recherche auprès de groupes restreints. Le second thème traite de l'expérience de la recherche comme pratique d'accompagnement. Sont ici présentés des itinéraires de démarche d'accompagnement de professionnels ; l'une, dans un contexte de soutien à des personnes qui retournent au travail après avoir vécu un problème de santé mentale ; l'autre, dans un contexte de développement de l'employabilité. Enfin, le troisième thème porte sur la création de programmes ou d'outils d'accompagnement. Au centre des préoccupations des textes réunis dans ce troisième thème, la question centrale de l'expérience comme productrice d'un savoir particulier se pose avec acuité.

Chacun des tomes rassemblés dans cette trilogie offre des réflexions sur de nombreux enjeux contemporains liés à l'éducation et à la vie au travail. Mis ensemble, ils sont le reflet des activités de recherche des membres du CRIEVAT et des fruits de leur travail d'équipe.

En terminant, les codirectrices et les codirecteurs des trois tomes de cette trilogie tiennent à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont accepté d'évaluer les manuscrits qui leur ont été soumis. Leur collaboration a été d'une aide très précieuse et a grandement contribué à l'enrichissement de chacun des textes.

Geneviève Fournier

Directrice
CRIEVAT

Notes biographiques

Bruno Bourassa est chercheur régulier du CRIEVAT et professeur à l'Université Laval. Il s'intéresse depuis plusieurs années aux pratiques d'intervention socioéducative, à l'analyse critique et à la transformation des pratiques professionnelles. Ses travaux portent également sur l'apprentissage expérientiel, sur l'accompagnement des personnes et des groupes en formation initiale et continue et sur les méthodes de recherche collaborative.

Louis Cournoyer est chercheur régulier du CRIEVAT. Il est également professeur en counseling de carrière et directeur de la Clinique Carrière de l'Université du Québec à Montréal, ainsi que conseiller d'orientation et superviseur clinique. Ses intérêts de recherche portent sur les processus de prise de décision de carrière d'adolescents et d'adultes, l'influence des relations sociales, ainsi que la vulgarisation scientifique en orientation, notamment par le site Orientationpourtous.co.

Henri Dorvil est professeur titulaire à l'École de travail social de l'Université du Québec à Montréal. Il est renommé pour ses travaux sur les aspects sociaux de la santé. Plus récemment, il s'est intéressé aux personnels des hôpitaux de retour d'un congé pour épuisement professionnel.

Marie-Chantal Doucet est chercheure régulière du CRIEVAT et professeure à l'Université du Québec à Montréal. L'analyse de la connaissance et de l'activité des métiers relationnels, les aspects sociaux de la santé mentale et la sociologie de l'individualité contemporaine, sont les grands axes de la recherche et de l'enseignement auxquels elle contribue.

Geneviève Fournier est chercheure régulière et directrice du CRIEVAT. Professeure à l'Université Laval, elle s'intéresse aux processus d'insertion et d'intégration socioprofessionnelle ainsi qu'aux pratiques d'accompagnement des personnes en difficulté sur les plans professionnel, personnel et social. Ses travaux actuels portent sur les parcours de vie professionnelle, les transitions professionnelles et de vie, les processus de construction identitaire et sur le rapport au travail.

Liette Goyer est chercheure régulière du CRIEVAT et directrice des études supérieures en sciences de l'orientation à l'Université Laval. Ses intérêts portent sur les indicateurs communs d'efficacité des dispositifs en counseling et orientation. Elle dirige le Laboratoire sur l'analyse des dispositifs d'accompagnement et de la compétence à s'orienter (ADACO). Elle est membre fondatrice du Groupe de recherche canadien sur les données probantes en développement de carrière.

Jean-Philippe Laperrière est doctorant en sociologie. Ses intérêts rejoignent le cadre de la sociologie clinique notamment dans l'étude de l'alimentation au Québec. Il a agi comme assistant de recherche des auteurs pré-cités au Maroc et pour la publication du chapitre sur le sujet.

Yann Le Bossé est chercheur régulier du CRIEVAT et professeur à l'Université Laval. Ses travaux se concentrent sur l'analyse des pratiques sociales et plus spécifiquement sur la contribution potentielle de l'approche centrée sur le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA). Il dirige d'ailleurs le Laboratoire de recherche sur le Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités (LADPA).

Chantal Leclerc est chercheure régulière du CRIEVAT et professeure à l'Université Laval. Elle s'intéresse au travail en groupe comme lieu de légitimation des savoirs d'expérience et comme espace possible de solidarité et de changement. Ses travaux les plus récents portent sur la santé et la détresse psychologique au travail.

Jonas Masdonati est chercheur régulier du CRIEVAT. Il est également professeur à l'Institut de psychologie de l'Université de Lausanne (Suisse).

Ses recherches et enseignements couvrent notamment la psychologie de l'orientation, la réorientation de carrière, la transition école-travail, la construction de l'identité dans la sphère professionnelle, le rapport au travail et la formation professionnelle.

Susanne Mongeau est professeure à l'École de travail social de l'Université du Québec à Montréal. Ses principaux intérêts de recherche et d'accompagnement des praticiens portent sur les aspects cliniques de l'intervention sociale et à l'univers de sens de ces praticiens dans leurs activités.

Suzy Patton est étudiante à la maîtrise en sciences de l'orientation de l'Université Laval et auxiliaire de recherche pour le projet GAP-Orientation depuis trois ans. Elle agit depuis peu comme agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse chez Option-Travail, un organisme d'aide à l'intégration socioprofessionnelle de Québec.

Mariève Pelletier est chercheure associée à la Chaire de recherche sur l'intégration professionnelle et l'environnement psychosocial de travail de l'Université Laval. Conseillère en orientation et titulaire d'un doctorat en sciences de l'orientation, elle a travaillé plusieurs années sur des recherches portant sur la réinsertion professionnelle en santé mentale au travail. Ses intérêts et ses travaux portent principalement sur le travail des cadres intermédiaires dans les activités de gestion du personnel. Elle travaille actuellement comme experte en prévention des conflits et du harcèlement psychologique au travail.

France Picard est chercheure régulière du CRIEVAT et professeure à l'Université Laval. Ses enseignements et ses recherches portent sur l'orientation dans le supérieur. Elle a étudié le développement vocationnel et les parcours empruntés par les étudiants de la filière Accueil et d'intégration au cégep. Ses récents travaux portent sur l'accompagnement professionnel et la comparaison internationale des dispositifs d'orientation au moment de la transition dans le supérieur.